

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В ГАУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №4»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. 05.05.2014) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и Уставом государственного автономного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 4» (далее ГАУЗ «Городская поликлиника № 4»).

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ГАУЗ «Городская поликлиника № 4».
- 1.2. Предоставление платных медицинских услуг ставит своей целью упорядочить порядок оказания платных медицинских услуг, расширение объемов оказываемой медицинской помощи, обеспечение доступности и повышение качества медицинских услуг, улучшение финансового положения ГАУЗ «Городская поликлиника № 4».
- 1.3. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» предоставляет населению платные медицинские услуги на основании лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

### **2. Основания предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Основная деятельность ГАУЗ «Городская поликлиника №4» - **проведение предварительных и периодических медицинских осмотров некоторых категорий**

#### **работников:**

- занятых на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда, на работах, связанных с движением транспорта;
- работников организаций пищевой промышленности, общественного питания, торговли, водопроводных сооружений, медицинских организаций и детских учреждений, образовательных учреждений и др. в целях охраны здоровья населения, предупреждения возникновения и распространения заболеваний.

Данные виды осмотров в соответствии со ст.213 ТК РФ осуществляются на платной основе за счет средств работодателя.

### **3. Порядок оказания платных медицинских услуг**

3.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

3.2. На сайте ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» [www.profosmotrchita.ru](http://www.profosmotrchita.ru), а также на информационных стендах размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы, график работы специалистов ГАУЗ «Городская поликлиника № 4»;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- з) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на

состоянии здоровья потребителя.

3.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется на основании договоров с юридическими и физическими лицами.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1 Расчеты с Потребителем (Заказчиком) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в учреждениях банков (безналичный расчет) или непосредственно в ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» с применением контрольно-кассовой техники и терминала безналичных расчетов.

4.2. Являясь автономным учреждением, ГАУЗ «Городская поликлиника №4» самостоятельно определяет тарифы на предоставляемые медицинские услуги.

4.3. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в ГАУЗ «Городская поликлиника №4», указываются в Прейскуранте, который утверждается главным врачом учреждения.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Права и обязанности Исполнителя:**

5.1.1. В виду отсутствия специальной лицензии, необходимого оборудования или профильного специалиста, ГАУЗ «Городская поликлиника №4» вправе оказывать медицинские услуги через медицинского посредника, путем заключения посреднических договоров (комиссии, агентирования).

5.1.2. В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.1.3. В случае возникновения неотложных состояний ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи.

5.1.4. Не оказывать медицинскую услугу, если у пациента выявлены противопоказания в процессе обследования.

5.1.5. По требованию пациента ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» обязано предоставлять копию учредительного документа медицинской организации, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5.1.6. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.1.7. ГАУЗ «Городская поликлиника № 4» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5.2. Права и обязанности потребителя (заказчика):**

### **5.2.1. Потребитель (заказчик) обязан:**

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской и (или) иной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- соблюдать режим работы ГАУЗ «Городская поликлиника № 4».

5.2.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **5.2.3. В случае ненадлежащего предоставления медицинских услуг:**

- средства, оплаченные за услуги, возвращаются Потребителю, либо Исполнитель повторно предоставляет услугу за свой счет;
- потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
- потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

## **6. Контроль**

6.1 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Министерство здравоохранения Забайкальского края, Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена обязанность по проверке деятельности медицинских учреждений.

6.2. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) медицинских и иных услуг и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.